

obchodní podmínky

Divadelní společnost Petra Bezruče s r.o.
zastoupená Filipem Krejčím, jednatelem a ředitelem společnosti
se sídlem třída 28. října 120/1701, 702 00 Ostrava
IČO: 25382276 / DIČ: CZ-25382276

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá uzavřením kupní smlouvy mezi prodávajícím (DPB) a kupujícím (divák).

Zakoupením vstupenky, dárkového vouchery či jiného produktu (dárkový předmět, kniha apod.) divák přistupuje na následující obchodní podmínky DPB.

1. Prodej vstupenek

1.1 Osobní prodej na pokladně v budově Divadla Petra Bezruče (prodejní doba na www.bezrucic.cz) – vstupenky se vydávají ve vytištěné podobě; platba je možná hotově nebo kartou.

1.2 Prodej on-line na www.bezrucic.cz – výstupem je tzv. e-vstupenka, v divadle se prokazuje prostřednictvím mobilního telefonu, nebo ve vytištěné podobě. Platba za vstupenky probíhá on-line.

Závazek uhradit sjednanou cenu je splněn okamžikem připsání sjednané částky na účet DPB. Po úhradě ceny zašle DPB kupujícímu e-mailem vstupenku v elektronické podobě (ve formátu PDF) a daňový doklad.

Pokud je zakoupena vstupenka, dárkový voucher, předplatné či jiný produkt v elektronické podobě, je kupující oprávněn jej ponechat v elektronické podobě, vytisknout jej nebo si nechat vstupenku vytisknout bezplatně na pokladně DPB během její řádné otevírací doby.

Z důvodu uvedeného v ustanovení § 1837, písmeno j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky, e-vstupenky či jakéhokoliv jiného produktu, který souvisí se zakoupením vstupenky (voucher, slevový poukaz apod.), odstoupit, a to ani při on-line nákupu, protože se jedná o smlouvu o využití volného času a protože plnění, k němuž vstupenka opravňuje (účast na představení), je poskytováno v určeném termínu.

Pokud je předmětem koupě zvuková či obrazová nahrávka a kupující poruší její obal, nebo pokud je předmětem koupě digitální obsah, který není dodáván na hmotném nosiči, nemá kupující právo v souladu s ustanovením § 1837, písmena h) a l) občanského zákoníku odstoupit od smlouvy.

V ostatních případech má kupující právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí produktu.

Zakoupené vstupenky z důvodu možného zneužití se nepřijímají zpět ani se nevyměňují.

Jakýkoliv neoprávněný zásah na vstupence činí vstupenku neplatnou. Padělání vstupenky je trestné.

Zakoupením vstupenky dává kupující souhlas se zpracováním svých osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2014 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).

1.3 Prodej vstupenek pro osoby pohybující se na vozíčku – počet míst pro osoby pohybující se na vozíčku je díky dispozici DPB omezený a prodej vstupenek probíhá ve speciálním režimu, který je odlišný od běžného prodeje.

Na jedno představení je možné umístit maximálně 4 invalidní vozíčky (2x zleva, 2x zprava). Rezervace vstupenek na tato vyhrazená místa: v pokladně.

2. Rezervace vstupenek

Při on-line prodeji vstupenek je možná rezervace vstupenek s tím, že cena bude uhrazena později (on-line nebo v pokladně). Doba rezervace je max. 7 dnů do data představení, pokud není uvedeno jinak. Pokud nebude cena uhrazena do skončení platnosti rezervace, rezervace automaticky propadá.

V případě hromadných objednávek (nad 10 ks vstupenek na jedno představení) může DPB umožnit platbu převodem na základě daňového dokladu vystaveného DPB. Vstupenky budou v takovém případě vydány až po zaplacení celkové ceny. Objednávky vstupenek jsou závazné. Po vystavení faktury nelze provádět storno, měnit počet vstupenek, kategorii vstupenek nebo termín představení.

3. Předplatné

Předplatné lze zakoupit osobně na pokladně v budově Divadla Petra Bezruče (prodejní doba na www.bezrucic.cz) nebo on-line na www.bezrucic.cz. Více informací o předplatném na www.bezrucic.cz/info/predplatne.

4. Dárkové vouchery

Dárkový voucher lze zakoupit osobně na pokladně v budově Divadla Petra Bezruče (prodejní doba na www.bezrucic.cz) nebo on-line na www.bezrucic.cz.

- Dárkový voucher lze uplatnit na nákup vstupenek na jakémkoliv představení DPB (mimo představení hostujících souborů).
- Pokud částka za vybrané vstupenky přesáhne hodnotu dárkového voucheru, rozdíl je nutno doplatit do plné ceny nákupu.
- V případě on-line nákupu vstupenek nelze voucher uplatnit na nákup v nižší hodnotě, než je hodnota voucheru.
- Voucher nelze uplatnit na více dílčích nákupů.
- Nevýčerpaná částka z hodnoty voucheru se nevrací.
- Voucher není směnitelný za peníze, nelze ho kombinovat s dalšími slevami.
- Vstupné se vrací pouze v případě zrušeného představení.

5. Poskytnuté slevy

DPB je oprávněno poskytovat slevy z ceny vstupného. Druhy a výše slev se mohou lišit v závislosti na způsobu prodeje vstupenek. Kupující je oprávněn uplatnit právo na takovou slevu, která je v okamžiku zakoupení vstupenky DPB pro příslušný typ prodeje poskytována. Pokud má kupující právo na poskytnutí většího počtu slev, zvolí si jen jednu z nich, slevy se nesčítají, pokud není při jejich nabídce výslovně uvedeno jinak. Kupující je povinen (na vyzvání) při vstupu do hlediště své právo na slevu prokázat předložením příslušného průkazu nebo dokladu. Jestliže tak neučiní, nebude mu vstup do hlediště umožněn.

1. Sleva pro seniory 65+ a držitele Senior pasu dle aktuálního ceníku na www.bezrucic.cz. Na vyzvání je nutno doložit doklad o datu narození (občanský průkaz, řidičský průkaz) nebo Senior pas.
2. ZTP a ZTP/P dle aktuálního ceníku na www.bezrucic.cz. Na vyzvání je nutno doložit doklad ZTP a ZTP/P.
3. Sleva pro studenty (vlastníky studentské karty ISIC / studentského průkazu) dle aktuálního ceníku na www.bezrucic.cz. Na vyzvání je nutno předložit doklady o statusu studenta.
4. Sleva pro pedagogy (vlastníky karty ITIC) dle aktuálního ceníku na www.bezrucic.cz. Na vyzvání je nutno předložit kartu ITIC.
5. Sleva studenty uměleckých škol dle aktuálního ceníku na www.bezrucic.cz. Na vyzvání je nutno předložit doklady o statusu studenta.

6. Všeobecné informace, pravidla pro návštěvníky divadla

1. Každý divák, včetně dětí, musí mít svou vlastní vstupenku. V sále DPB nejsou číslovaná sedadla, divák si zakoupí pouze vybraný počet vstupenek a konkrétní místo si vybere až v sále.
2. Divák je povinen přijít na představení s dostatečným časovým předstihem před jeho začátkem; jestliže se dostaví na představení až po jeho začátku, nebude mu vstup do hlediště umožněn.
3. Divák je povinen před vstupem do hlediště odložit svrchní oděv, deštník, tašku apod. do šatny. Při předání oděvu obdrží žeton s číslem, po jehož předložení mu bude oděv vydán zpět, a to nejpozději třicet minut po skončení představení. Při ztrátě žetonu bude divákovi oděv z šatny vydán pouze za předpokladu, že jej přesně popíše, přičemž takový oděv mu bude šatnářem/šatnářkou vydán až jako poslední ze všech předmětů odložených v šatně. V ceně vstupenky je zohledněn poplatek za šatnu.
4. V prostorách divadla musí divák dodržovat běžné normy slušného chování, zejména pak nesmí během představení žádným způsobem obtěžovat nebo rušit účinkující a ostatní diváky; divák je před začátkem představení povinen vypnout si svůj mobilní telefon. Do hlediště je rovněž zakázáno přinést jídlo či nápoje. Pokud by snad divák kterýkoli z těchto pravidel porušil nebo pokud by měl hledištní personál podezření, že je divák pod vlivem omamných nebo psychotropních látek, je hledištní personál oprávněn diváka z představení vyvést. Divák v takovém případě nemá

nárok na vrácení vstupného. Ve všech prostorách divadla je zákaz kouření. Zvířata nemají do prostor divadla přístup, pokud nestanoví DPB jinak.

5. V průběhu představení je divákům přísně zakázáno pořizování jakýchkoli audio/video či jiných záznamů. Při porušení tohoto zákazu může být divák z představení vyveden bez nároku na vrácení vstupného a bude povinen pořízený záznam ihned prokazatelně smazat.

6. Změna programu vyhrazena. DPB si vyhrazuje právo změnit program nebo představení zrušit. Při změně programu zůstávají zakoupené vstupenky v platnosti pro náhradní představení, pokud nestanoví DPB jinak. Pokud divák již inscenaci, která je nabízena jako náhradní představení, viděl a nemá zájem ji zhlédnout znovu, může nevyužité vstupenky vrátit na pokladně DPB. Peníze za vstupenky zakoupené on-line na internetu budou vráceny bezhotovostní návratovou transakcí. O výměnu vstupenky za jinou nebo o vrácení peněz lze žádat do 14 dnů od data, kdy se uskutečnilo náhradní představení, pokud nebude stanoveno jinak. Při zrušení představení lze stejným způsobem jako u změněného představení (při nevyužití zhlédnutí nabízeného náhradního představení) žádat do 14 dnů od data zrušeného představení o vrácení peněz.

7. Zakoupením vstupenky / předplatného /dárkového vouchery (či jiné služby DPB, kdy je vyžadován Váš e-mail, kontakt) souhlasíte se zasíláním obchodních sdělení (včetně newsletterů). Z rozesílky obchodních sdělení se můžete kdykoliv odhlásit, a to i při nákupu vstupenek on-line proklikem z linku k odhlášení, který je uveden vždy na konci newsletteru, případně nás kontaktujte telefonicky v provozní době, kdy jsou otevřeny pokladny DPB na čísle 596 618 363 nebo e-mailem na vstupenky@bezrucic.cz.

8. Podmínkou návštěvy divadla při vyhlášení mimořádných opatření (vládou ČR nebo jejími ministerstvy) je jejich bezpodmínečné dodržování.

9. Držitel vstupenky či účastník akcí DPB dává bez jakýchkoliv nároků pořadateli i třetím osobám souhlas ke zhotovení a zveřejnění jakékoliv formy záznamu akce pro marketingové a PR účely divadla.

7. Mimosoudní řešení sporů

V případě vzniku sporu mezi DPB a kupujícím je možno obrátit se v rámci mimosoudního řešení sporu na instituci:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Poradenská linka: +420 222 703 404

E-mail: podatelna@coi.cz

ID datové schránky: x7cab34

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České

obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je <http://www.coi.cz/>.

Zakoupením a předložením vstupenky vyjadřuje její držitel souhlas s těmito obchodními podmínkami DPB a bere na vědomí zásady pro nakládání s osobními údaji.

DPB si vyhrazuje právo na změny či doplňky těchto obchodních podmínek.
Platnost obchodních podmínek od 1. září 2025